

# Disponibilité des services de RTE sur la programmation et le mécanisme d'ajustement

décembre-19

	Programmation	Mécanisme d'ajustement
Taux de disponibilité du mois (%)	99,19%	99,19%
Taux de disponibilité cumulé (%)*	98,76%	99,05%
Nombre de guichets ouverts en mode secours au cours du mois	0	0
Nombre de guichets fermés au cours du mois	6	6
Nombre de fois où 3 guichets successifs ou plus ont été fermés	1	1

\* Rapport entre le nombre de guichets ouverts (mode normal & en mode secours) et le nombre de guichets total au cours des 12 derniers mois écoulés

	Transmission Automatisée des Ordres d'ajustement
Taux de disponibilité du mois (%)	99,89%
Taux de disponibilité cumulé** (%)	99,46%
Nombre d'indisponibilités supérieures à 3h	0

	Indicateurs de marché site internet de RTE
Taux de disponibilité du mois (%)	100,00%
Taux de disponibilité cumulé** (%)	99,88%
Nombre de pas demi-horaires en mode secours durant le mois	0
Temps de réponse moyen sur le mois (en sec)	1,746
Nombre de pas demi-horaires sans publication durant le mois	0

\*\* Rapport entre le nombre de pas demi-horaires où les données ont été publiées (mode normal & en mode secours) et le nombre de pas demi-horaires total au cours des 12 derniers mois écoulés

## **Disponibilité des services**

Pour assurer la transparence du marché, RTE publie les taux de disponibilité des services d'accès au marché, en conformité avec les règles relatives à la programmation, au mécanisme d'ajustement et au recouvrement des charges d'ajustement.

Les données suivantes sont disponibles aux liens ci-dessous :

- disponibilité des systèmes d'information relatifs à la programmation et au mécanisme d'ajustement
- performances de publication des indicateurs de marché sur le site de RTE

Pour ces services, RTE fait ses meilleurs efforts pour atteindre un taux de disponibilité supérieur ou égal à 98 %.